

BLOCO 2

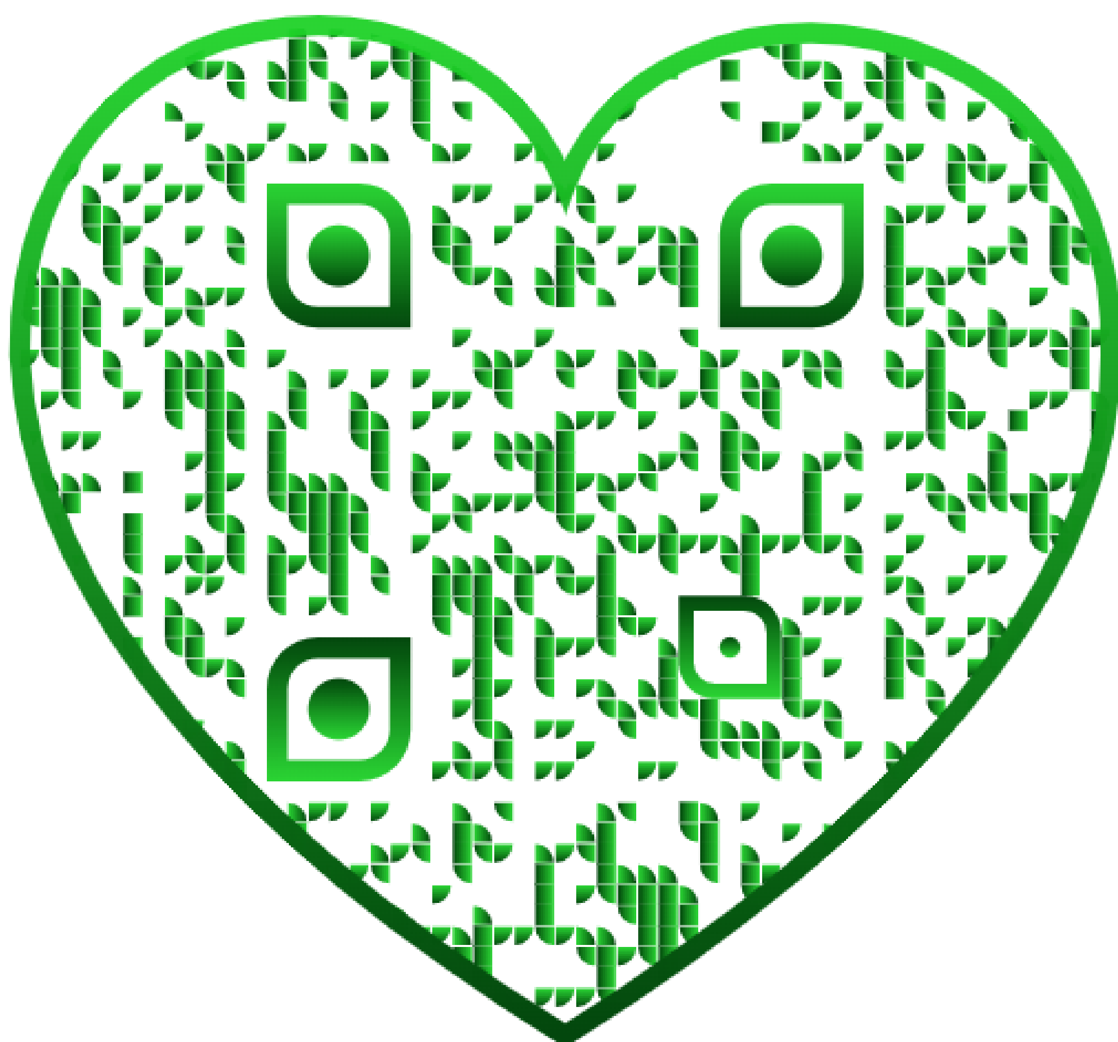


CONCURSO NACIONAL UNIFICADO

TECNOLOGIA, DADOS E INFORMAÇÃO



Pensar Concursos®



Parabéns por ter dado esse passo importante na sua preparação, meu amigo (a). Temos **TOTAL certeza** de que este material vai te fazer ganhar muitas questões e garantir a sua aprovação.

Você está tendo acesso agora à **Rodada 06**.

Material	Data
Rodada 01	Disponível imediatamente
Rodada 02	Disponível imediatamente
Rodada 03	Disponível imediatamente
Rodada 04	Disponível imediatamente
Rodada 05	Disponível imediatamente
Rodada 06	Disponível imediatamente

Convém mencionar que todos que adquirirem o material completo irão receber **TODAS AS RODADAS já disponíveis**, independentemente da data de compra.

Nesse material focamos também nos temas mais simples e com mais DECOREBA, pois, muitas vezes, os deixamos de lado e isso pode, infelizmente, custar inúmeras posições no resultado final.

Lembre-se: uma boa revisão é o **segredo da APROVAÇÃO**.

Portanto, utilize o nosso material com todo o seu esforço, estudando e aprofundando cada uma das dicas.

Se houver qualquer dúvida, você pode entrar em contato conosco enviando suas dúvidas para: **atendimento@pensarconcursos.com**

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



ÍNDICE

POLÍTICAS PÚBLICAS 4
DESAFIOS DO ESTADO DE DIREITO: DEMOCRACIA E CIDADANIA 7
ÉTICA E INTEGRIDADE 10
DIVERSIDADE E INCLUSÃO NA SOCIEDADE 12
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL 17
FINANÇAS PÚBLICAS.. 20
GESTÃO GOVERNAMENTAL E GOVERNANÇA PÚBLICA 22
POLÍTICAS PÚBLICAS 24
GERÊNCIA E SUPORTE DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 26
DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE 28
APOIO À DECISÃO, INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E MÉTODOS QUANTITATIVOS 30

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



POLÍTICAS PÚBLICAS

DICA 01

A INSTITUCIONALIZAÇÃO DAS POLÍTICAS EM DIREITOS HUMANOS COMO POLÍTICAS DE ESTADO

A **institucionalização das políticas de direitos humanos** enquanto políticas de Estado* no Brasil se trata de um processo histórico em contínua evolução, marcado por avanços e desafios.

Essa trajetória começa na chamada **redemocratização** do Brasil em **1985**, tendo como intuito a garantia da efetividade dos direitos humanos para todos os cidadãos.

*O Ministro Silvio Almeida defendeu recentemente, no fórum sobre o tema na Argentina, que direitos humanos precisam ser política de Estado.

↳ "Essa ação é o que eu chamo de institucionalização da política de direitos humanos, ou seja, envolver todos os outros ministérios e áreas do governo na promoção de direitos humanos, fazendo com que o nosso ministério seja um polo irradiador das políticas coordenadas e de todo o planejamento sobre a política de Estado", disse o Ministro Silvio Almeida.

DICA 02

POLÍTICAS EM DIREITOS HUMANOS: LUTA ANTIMANICOMIAL

A luta antimanicomial surgiu como uma oposição ao modelo manicomial segregador e excludente.

Essa batalha tem um elo muito forte com a construção das políticas públicas que tem por intuito a superação da lógica manicomial e também a construção de um **sistema de atenção à saúde mental com base:**

- Na desinstitucionalização;
- Na inclusão social e
- No cuidado em liberdade.

Exemplos de políticas públicas criadas para essa luta: Centros de Atenção Psicossocial (CAPS); Residências Terapêuticas, dentre outros.

DICA 03

MONITORAMENTO DE UMA POLÍTICA PÚBLICA

O monitoramento de uma política pública é um processo contínuo e sistemático que visa **acompanhar e avaliar sua implementação, seus resultados e seus impactos.**

Este monitoramento é crucial para **garantir** a efetividade da política, **identificar** falhas e **propor ajustes** para o aprimoramento das ações.

As práticas de monitoramento e de avaliação produzem evidências sobre a efetividade ou não das políticas públicas.

IMPORTANTE: A verificação da efetividade de uma política passa, necessariamente, por uma avaliação qualificada que traga resultados confiáveis para o aprimoramento das políticas e para justificar investimentos ou economia de recursos.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



DICA 04

MONITORAMENTO DE UMA POLÍTICA PÚBLICA

Desafios do Monitoramento:

- Ausência de recursos humanos e financeiros: Pode obstar a coleta de dados e a realização de análises.
- Ausência de indicadores adequados: Pode obstar a avaliação da efetividade da política.
- Ausência de participação social: Pode obstarr a transparência e a accountability da política.

DICA 05

MONITORAMENTO DE UMA POLÍTICA PÚBLICA

Disseminando os **Resultados**: Divulgar os resultados do monitoramento para os distintos públicos interessados, como:

- GESTORES PÚBLICOS;
- PROFISSIONAIS DA ÁREA;
- SOCIEDADE CIVIL E
- USUÁRIOS DA POLÍTICA.

↳ A divulgação dos resultados é crucial para garantir a transparência da política e promover a participação social.

DICA 06

MONITORAMENTO DE UMA POLÍTICA PÚBLICA: SUSTENTABILIDADE

A sustentabilidade do sistema de monitoramento necessita ser devidamente garantida por meio da criação de incentivos para que haja demanda, por parte dos atores-chave da política, pela **informação gerada pelo monitoramento**.

↳ Existem algumas benesses sobre a presença da sustentabilidade no monitoramento de uma política pública. Uma delas é o **aumento da Legitimidade das Políticas Públicas**.

DICA 07

MONITORAMENTO DE UMA POLÍTICA PÚBLICA:SUSTENTABILIDADE

Outra benesse sobre a presença da sustentabilidade no monitoramento de uma política pública Redução do Impacto Ambiental, pois teremos diante da presença da sustentabilidade a **adoção das chamadas práticas sustentáveis** que **minimizam o impacto ambiental do monitoramento.**

IMPORTANTE: A sustentabilidade no monitoramento de políticas públicas é um compromisso fundamental para garantir a efetividade das ações do Estado, a proteção do meio ambiente e a promoção da justiça social.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



DICA 08

MONITORAMENTO DE UMA POLÍTICA PÚBLICA:SUSTENTABILIDADE

No que diz respeito aos desafios para a Sustentabilidade do Monitoramento, temos como alguns destes desafios:

- Ausência de Recursos Financeiros;
- Ausência de Capacitação;
- Ausência de Cultura de Sustentabilidade.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

DESAFIOS DO ESTADO DE DIREITO: DEMOCRACIA E CIDADANIA

DICA 09

DEMOCRACIA REPRESENTATIVA

A democracia representativa exige, para o seu funcionamento, um conjunto de características, as quais podem ser compreendidas como instituições. São elas:

- Funcionários eleitos;
- Eleições livres, justas e frequentes;
- Sufrágio inclusivo;
- Direito de concorrer a cargos eletivos;
- Liberdade de expressão;
- Fontes de informação diversificadas;
- Autonomia para as associações.

Entre as categorias mencionadas, destacam-se **duas** como **bases** do regime democrático:

Liberdade de expressão;

Fontes de informação diversificadas

DICA 10

DEMOCRACIA REPRESENTATIVA

Como democracia representativa, a democracia moderna implica que o representante eleito deveria perseguir os **interesses da nação**, **da população** como um todo, e, por isso, o seu mandato não poderia estar vinculado à representação de interesses de apenas uma parcela da população.

IMPORTANTE: a democracia representativa brasileira é suavizada com a presença, no nosso ordenamento jurídico, de mecanismos que são **próprios** das democracias diretas:

PLEBISCITO

REFERENDO

DICA 11

AUTORITARISMO NO BRASIL

O período mais longo de autoritarismo no Brasil foi a **ditadura militar**, que começou com um golpe militar em **1964** e durou até **1985**.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



Durante essas décadas, o regime militar suprimiu a dissidência política, censurou a imprensa, torturou opositores e controlou rigidamente a sociedade. A **repressão política** foi intensa, e muitos brasileiros sofreram violações de direitos humanos nesse período.

IMPORTANTE: Desde sua independência, em **1822**, o Brasil **passou por diferentes períodos de autoritarismo**, cada um com suas próprias características e consequências.

DICA 12

VIOLÊNCIA DE ESTADO

A violência de Estado se trata fenômeno preocupante que ocorre quando as instituições governamentais ou agentes do Estado **usam seu poder e autoridade para cometer abusos e violações dos direitos humanos** contra indivíduos ou grupos dentro de uma sociedade.

↳ Essa forma de violência pode assumir várias formas e manifestar-se de diferentes maneiras ao longo da história e em diferentes contextos políticos e sociais.

DICA 13

VIOLÊNCIA DE ESTADO

Uma das características mais marcantes da violência de Estado é a sua **capacidade de ser sistêmica e institucionalizada.**

Isso significa que não se trata apenas de atos individuais cometidos por agentes do Estado, mas sim de uma **estrutura que permite e, em muitos casos, incentiva esses abusos**.

↳ Isso pode englobar a criação de leis que permitem a detenção arbitrária, a tortura ou a violação da privacidade, bem como a ausência de mecanismos eficazes de responsabilização dos perpetradores.

DICA 14

VIOLÊNCIA DE ESTADO

As vítimas da violência de Estado podem incluir dissidentes políticos, ativistas, jornalistas, minorias étnicas, grupos religiosos ou qualquer pessoa considerada uma ameaça ao poder estabelecido. Os **métodos utilizados podem variar** desde a detenção ilegal e tortura até execuções extrajudiciais e perseguição sistemática.

↳ A **censura da mídia e o controle da informação** também são táticas frequentemente empregadas para manter o controle sobre a população e encobrir os abusos.

DICA 15

VIOLÊNCIA DE ESTADO

A violência de Estado pode ocorrer em contextos de regimes autoritários ou ditatoriais, onde o governo exerce um controle absoluto sobre a sociedade, bem como em democracias, onde os abusos podem ocorrer em nome da segurança nacional ou em resposta a crises políticas. Independentemente do contexto, a violência de Estado é uma violação grave dos direitos humanos e dos princípios democráticos.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



Países que praticam violência de Estado:

Coreia do Norte: O regime norte-coreano é frequentemente acusado de cometer graves abusos contra os direitos humanos, incluindo detenções arbitrárias, tortura, execuções sumárias e campos de prisioneiros políticos.

Síria: Durante a guerra civil na Síria, houve relatos generalizados de violência de Estado por parte do governo, incluindo o uso de armas químicas, detenções arbitrárias, tortura e assassinatos em massa.

China: O governo chinês enfrentou críticas por violações dos direitos humanos, incluindo restrições à liberdade de expressão, detenções arbitrárias de dissidentes, supressão de minorias étnicas, como os uigures, e repressão em Hong Kong.

Rússia: A Rússia é frequentemente criticada por restrições à liberdade de imprensa, repressão de opositores políticos, prisões arbitrárias e uso excessivo da força em manifestações.

Irã: O governo iraniano enfrentou acusações de violações dos direitos humanos, incluindo execuções em massa, restrições à liberdade de expressão e prisões arbitrárias.

Arábia Saudita: A Arábia Saudita é criticada por seu histórico de execuções, detenções arbitrárias, restrições à liberdade de expressão e alegações de abusos em relação a prisioneiros políticos.

Venezuela: O governo venezuelano enfrentou acusações de violações dos direitos humanos, incluindo repressão de opositores políticos, prisões arbitrárias e restrições à liberdade de imprensa.

DICA 16

VIOLÊNCIA DE ESTADO

A comunidade internacional, organizações de direitos humanos e a sociedade civil têm desempenhado um papel importante na denúncia e combate à violência de Estado.

↳ A documentação de abusos, a pressão diplomática e a busca por responsabilização são ferramentas cruciais para lidar com esse problema.

Outrossim, a conscientização pública e a defesa dos direitos humanos desempenham um papel fundamental na **promoção de sociedades mais justas e democráticas**.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



ÉTICA E INTEGRIDADE

DICA 17

A IMPARCIALIDADE NOS USOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO

A imparcialidade nos usos da inteligência artificial (IA) no âmbito do serviço público é uma questão fundamental e desafiadora que deve ser abordada com atenção e cuidado.

**Cheirinho de prova:** A implementação de sistemas de IA em instituições governamentais pode oferecer inúmeras vantagens, como eficiência na prestação de serviços, tomada de decisões baseadas em dados e redução de custos. Entretanto, a busca pela imparcialidade é crucial para garantir que esses sistemas sirvam ao interesse público de maneira justa e equitativa.

DICA 18

A IMPARCIALIDADE NOS USOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO

A imparcialidade na IA no serviço público refere-se à **capacidade de garantir que os algoritmos e sistemas sejam desenvolvidos e aplicados de forma justa e não discriminatória**, sem favorecimento indevido de qualquer grupo, classe social ou indivíduo. Um dos pontos importantes a serem considerados são os dados de Treinamento, pois a imparcialidade começa com os dados de treinamento utilizados para ensinar os modelos de IA.

 Se os dados forem tendenciosos ou refletirem preconceitos existentes, os modelos aprenderão e perpetuarão esses vieses. Portanto, é crucial garantir que os dados de treinamento sejam representativos e livres de preconceitos.

DICA 19

A IMPARCIALIDADE NOS USOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO

Outro ponto a ser considerado é o **desenvolvimento Responsável**. Os desenvolvedores de sistemas de IA no setor público devem seguir diretrizes éticas e responsáveis para **garantir que seus modelos sejam transparentes, auditáveis e justos.**

 Isso inclui a adoção de práticas de desenvolvimento que minimizem vieses e garantam a transparência do processo.

 **Curiosidade:** O Brasil é signatário de uma recomendação da Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Econômico (OCDE) sobre o uso da inteligência artificial.

DICA 20

A IMPARCIALIDADE NOS USOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO

Outro ponto a ser considerado nesta temática é a auditoria e monitoramento. A implementação de sistemas de IA deve ser acompanhada por auditorias regulares e monitoramento contínuo para **identificar qualquer viés ou impacto discriminatório**.

**Cheirinho de prova:** É importante ter mecanismos de correção e ajuste quando surgirem problemas.

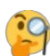
Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



DICA 21

A IMPARCIALIDADE NOS USOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO

Outro ponto a ser considerado nesta temática é a **participação Pública**. A inclusão da sociedade civil, especialistas em ética e direitos humanos, bem como comunidades afetadas, na tomada de decisões sobre o uso de IA no setor público é fundamental para garantir a imparcialidade.

 **OBS:** A transparência e a prestação de contas são essenciais.

DICA 22

A TRANSPARÊNCIA NOS USOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO

A **transparência** nos usos da inteligência artificial (IA) no âmbito do serviço público é um **princípio fundamental** que desempenha um papel crucial na garantia da responsabilidade, na promoção da confiança pública e na mitigação de possíveis riscos e preconceitos associados a esses sistemas. No que tange o acesso a Informações, os governos devem **disponibilizar informações detalhadas sobre como os sistemas de IA são desenvolvidos, treinados e implementados.**

Isso engloba a divulgação de algoritmos, conjuntos de dados utilizados, métricas de desempenho e metodologias de avaliação.

DICA 23

A TRANSPARÊNCIA NOS USOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO

No que tange à explicabilidade, os sistemas de IA devem ser projetados de maneira a permitir uma explicação compreensível de como chegam a suas decisões.

 Modelos opacos e caixas-pretas podem levantar preocupações sobre:

 A falta de transparência e

 A capacidade de responsabilização.

DICA 24

A TRANSPARÊNCIA NOS USOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO

A transparência nos usos da IA no âmbito do serviço público não apenas **promove** a confiança e a prestação de contas, mas também ajuda a **identificar e corrigir** potenciais vieses e discriminações.

À medida que a IA desempenha um papel cada vez mais importante na administração pública, os governos devem fazer da transparência uma prioridade, **assegurando que a tecnologia seja usada de maneira ética e em benefício de todos os cidadãos.**

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



DIVERSIDADE E INCLUSÃO NA SOCIEDADE

DICA 25

DIVERSIDADE CULTURAL: HAITIANOS

No ano de 2010 o Haiti, um país caribenho, sofreu um **terremoto** muito grande, e isso desestabilizou o país, que já sofria com crises sociais e econômicas.

↳ Os imigrantes chegaram ao Brasil passando por países como Equador, Peru e Bolívia, entrando no território nacional pela Região Norte, especialmente pelo estado do Acre.

Em 2010, o número de imigrantes haitianos no Brasil era de 595, saltando para quase 30.000 no ano de 2014. Segundo dados da Polícia Federal, cerca de 72.000 haitianos entraram em território brasileiro entre os anos de 2010 e 2015. Porém, uma parte deles saiu nesse mesmo período, resultando em aproximadamente 60.000 haitianos que permaneceram.

Algumas informações sobre o Haiti:

No dia **14/08/21**, ocorreu no Haiti um outro **terremoto** de **magnitude 7,2 na escala Richter**. A região também enfrentou a passagem do **ciclone tropical Grace**, no dia **17/08/21.**

O **Haiti sofre muito com terremotos**, pois a nação fica localizada em meio a um grande sistema de falhas geológicas, que tem como resultado o movimento da placa caribenha e da imensa placa norte-americana.

O fator que desencadeou o terremoto mais recente na pequena nação caribenha foi o **deslizamento da falha de Enriquillo-Plantain Garden.**

O fato das construções deste pequeno país não serem adaptadas para cenários catastróficos como o deste terremoto maximiza o número de vítimas, pois a maior parte dos imóveis haitianos são feitos de concreto e acabam desmoronando quando submetidos a este tipo de pressão.

IMPORTANTE: O examinador pode tentar te confundir com relação aos dados do Haiti. Portanto, lembre-se: O **Haiti** é um país localizado na **América Central**, fazendo fronteira terrestre apenas com a República Dominicana. Ele é atualmente considerado um dos países mais pobres do Ocidente, com sérios **problemas socioeconômicos**, que incluem a **ausência de saneamento básico** e o **Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) muito baixo.**

TERREMOTO NO HAITI
Localização: O Haiti fica na ilha de **Hispaniola**, na América Central.
Data: **14 de agosto de 2021**
Local do terremoto: Ocorreu cerca de 15 quilômetros de Porto Príncipe, que é a capital do Haiti.

E por falar em Haiti, recentemente, o **Presidente haitiano** foi **assassinado**. **Jovenel Moise**, foi morto em um ataque a tiros em sua casa, na capital Porto Príncipe, na madrugada do dia **07 de julho de 2021**, em sua própria residência. A primeira dama também foi ferida, mas sobreviveu.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



Há **pouca probabilidade** de ocorrer uma **nova intervenção militar internacional**, como foi a Minustah (Missão das Nações Unidas para a Estabilização no Haiti), liderada pelo Brasil entre 2004 e 2017, com o apoio de outras 21 nações. O **motivo** seriam os **altos custos financeiros,** visto que boa parte dos países estão lutando para reaquecer suas economias prejudicadas pela pandemia.

Um estudo da USP mostrou que alguns dos aspectos que trazem os haitianos para o Brasil são:

- Política externa brasileira;
- Interesses de empresas nacionais;
- Imagem acolhedora do País.

DICA 26

DIVERSIDADE CULTURAL: ÁRABES

Os árabes trouxeram uma grande contribuição cultural para o Brasil.

↳ **Origens:** A viagem para a América tinha como pontos de partida os portos de Beirute e Trípoli. Por meio de agências de navegação francesas, italianas ou gregas, dirigiram-se para outros portos do Mediterrâneo como Gênova, na Itália, onde às vezes esperavam meses por uma conexão que os levassem para o Atlântico Norte ou Sul (Rio, Santos ou Buenos Aires).

↳ **Curiosidade:** O estado de São Paulo foi o local do Brasil que recebeu mais árabes.

→ **Beiture** fica no **Líbano**.

→ **Trípoli** fica na **Líbia**.

CUIDADO: Recentemente uma celebridade confundiu árabe com muçulmano. Árabe é a etnia, e muçulmano é a religião.

O Paquistão, por exemplo, é um país de maioria muçulmana, mas não é um país de etnia árabe.

DICA 27

DIVERSIDADE CULTURAL: BOLIVIANOS

A comunidade **boliviana no Brasil** é uma das maiores e mais significativas comunidades de imigrantes no país. Com uma presença marcante em várias cidades brasileiras, especialmente nas regiões do Centro-Oeste e do Sudeste, a comunidade boliviana **contribui de maneira importante para a diversidade cultural, econômica e social do Brasil.**

↳ A migração boliviana para o Brasil teve início nas últimas décadas do século XX, com um aumento significativo a partir dos anos 2000. Aproximadamente, os bolivianos formam a maior comunidade de imigrantes na cidade de São Paulo, seguidos por cidades como Brasília, São Bernardo do Campo, Campinas e outras. A maioria dos imigrantes bolivianos se concentra em áreas urbanas, onde buscam oportunidades de emprego e melhores condições de vida.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



↳ A comunidade boliviana **enfrenta desafios significativos**, como a discriminação, a exploração no mercado de trabalho informal, a dificuldade no acesso aos serviços de saúde e educação, bem como a barreira linguística.

↳ A **língua espanhola é predominante entre os bolivianos**, enquanto o português é a língua oficial do Brasil, o que pode dificultar a integração.

DICA 28

DIVERSIDADE CULTURAL: ALEMÃES

A imigração alemã para o Brasil teve início por volta de 1824, com a chegada dos primeiros colonos alemães no estado do Rio Grande do Sul. Posteriormente, ondas de imigrantes alemães se estabeleceram em outras regiões do país, como Santa Catarina, Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro. Eles contribuíram para o desenvolvimento agrícola, industrial e cultural dessas áreas.

↳ Um dos **legados mais visíveis da comunidade alemã no Brasil** é a arquitetura, com várias cidades no Sul do Brasil mantendo influências alemãs em suas construções e na organização de suas comunidades. A culinária alemã também deixou sua marca, com pratos como salsichas, chucrute e cerveja sendo populares em muitas regiões.

Curiosidade: A cidade de Pomerode, em SC, é considerada a mais alemã do Brasil.

↳ A cultura germânica também se fez presente nas **artes e na educação**. Muitos imigrantes alemães fundaram escolas e instituições educacionais que contribuíram para a qualidade do ensino no Brasil. Além disso, a música, a dança e a literatura alemãs tiveram influência na cultura brasileira, enriquecendo a diversidade cultural do país.

↳ A comunidade alemã também desempenhou um papel importante na **economia** brasileira, especialmente no setor agrícola. Eles trouxeram **novas técnicas de cultivo e modernizaram a agricultura**, contribuindo para o desenvolvimento de regiões rurais do Brasil.

↳ Além dos aspectos positivos, é importante mencionar que a comunidade alemã também **enfrentou desafios e preconceitos** ao longo de sua história no Brasil, especialmente durante as duas Guerras Mundiais, quando houve sentimentos de ódio contra os alemães no país.

↳ Hoje, a comunidade alemã no Brasil continua a manter suas tradições culturais, promover intercâmbios culturais e econômicos entre os dois países e contribuir para a diversidade e riqueza cultural do Brasil. A **relação entre o Brasil e a Alemanha é fortalecida pela presença e pelo legado da comunidade alemã**, que, ao longo dos anos, desempenhou um papel importante na construção da identidade e da história do Brasil.

DICA 29

DIVERSIDADE CULTURAL: TURCOS

A comunidade turca no Brasil é uma das comunidades de imigrantes que, embora relativamente pequena em comparação com outras, tem **contribuído de maneira significativa para a diversidade cultural e econômica do país**. A presença turca no Brasil remonta ao século XIX, mas foi apenas no século XX que um número mais substancial de turcos começou a se estabelecer no país.

A maioria dos imigrantes turcos no Brasil chegou durante o século XX, em especial nas décadas de 1960 e 1970, em busca de oportunidades econômicas e melhores condições de

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



vida. Eles se estabeleceram principalmente em cidades como São Paulo, onde a maioria das comunidades de imigrantes no Brasil reside.

A comunidade turca no Brasil é diversa, incluindo pessoas de diferentes origens étnicas e religiões, como muçulmanos, cristãos e judeus. Essa diversidade reflete a pluralidade étnica e religiosa da Turquia, que é um país de tradição secular com uma história rica.

Os turcos no Brasil têm contribuído para a economia do país de várias maneiras. Muitos deles **estão envolvidos em pequenas empresas, comércio, indústria e restaurantes.**

↳ A comunidade turca no Brasil, apesar de seu tamanho relativamente pequeno em comparação com outras comunidades de imigrantes, desempenha um papel importante na **promoção da compreensão cultural e nas relações bilaterais entre o Brasil e a Turquia.** Ela demonstra a capacidade da diversidade cultural de enriquecer a sociedade e a vida cotidiana em um país multicultural como o Brasil.

DICA 30

DIVERSIDADE CULTURAL: UCRANIANOS

A comunidade ucraniana no Brasil é uma parte significativa da rica tapeçaria cultural do país, contribuindo com sua herança única e tradições culturais ao longo de décadas. A história da imigração ucraniana para o Brasil remonta ao final do século XIX e início do século XX, quando muitos ucranianos deixaram sua terra natal em busca de oportunidades econômicas e melhores condições de vida.

Exemplo de **ucranianos importantes:** Clarice Lispector (nascida como Chaya Pinkhasivna Lispector), Dmytro Zajciw, Gregori Ilych Warchavchik, dentre outros.

Os primeiros imigrantes ucranianos se estabeleceram principalmente no estado do Paraná, em cidades como Curitiba, Prudentópolis e Irati. Eles trouxeram consigo suas tradições culturais, incluindo a língua ucraniana, a religião ortodoxa e o folclore. Com o passar do tempo, a comunidade ucraniana no Brasil cresceu e se espalhou por outras regiões do país, como São Paulo, Santa Catarina e Rio Grande do Sul, contribuindo para a diversidade cultural brasileira.

A **religião desempenhou um papel fundamental** na vida da comunidade ucraniana, com a construção de igrejas ortodoxas e a preservação de suas práticas religiosas tradicionais. Além disso, a língua ucraniana foi transmitida de geração em geração, e muitos ucranianos-brasileiros ainda falam o idioma em suas casas.

↳ A **cultura** ucraniana também é **celebrada por meio de festivais e eventos culturais** em várias partes do Brasil. Um dos eventos mais notáveis é a **"Festa do Ovo Pintado" em Prudentópolis,** que celebra a arte de decorar ovos de Páscoa de maneira elaborada, uma tradição que remonta à Ucrânia. Além disso, danças folclóricas, música, comida e artesanato ucraniano são frequentemente apresentados em festivais culturais em todo o país.

DICA 31

DIVERSIDADE CULTURAL: GREGOS

A maioria dos imigrantes gregos inicialmente se estabeleceu nas cidades portuárias, como Santos e Rio de Janeiro, onde encontraram empregos nas indústrias marítimas e de café. Com o tempo, muitos deles se espalharam por outras regiões do país, incluindo São Paulo e Minas Gerais, contribuindo para a diversificação da diáspora grega no Brasil.

A **religião ortodoxa** desempenhou um papel importante na vida da comunidade grega no Brasil, e várias igrejas ortodoxas foram estabelecidas para atender às necessidades

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



espirituais dos imigrantes. Além disso, a língua grega e as tradições culturais foram mantidas vivas através de escolas comunitárias e associações culturais gregas.

Uma das **características mais marcantes** da comunidade grega no Brasil é a sua **culinária.** Pratos tradicionais gregos, como moussaka, souvlaki, tzatziki e baklava, tornaram-se populares em restaurantes e em festivais gastronômicos em todo o país. A gastronomia grega é conhecida por sua simplicidade, ingredientes frescos e sabores autênticos, o que a torna muito apreciada pelos brasileiros.

Além disso, a **cultura grega é celebrada através de eventos culturais**, como festivais de dança, música e arte, onde as tradições gregas são exibidas e compartilhadas com o público brasileiro. A dança tradicional grega, como a sirtaki, é especialmente popular em eventos culturais e é uma forma de conectar as gerações mais jovens com suas raízes culturais.

↳ A comunidade grega no Brasil é um exemplo de como a **imigração enriquece a diversidade cultural de um país**. Os gregos trouxeram não apenas sua comida deliciosa, mas também sua história, religião e tradições, que se fundiram com a cultura brasileira para criar uma experiência única e enriquecedora. A presença contínua da comunidade grega no Brasil é uma prova da capacidade do país de acolher e abraçar diferentes culturas, enriquecendo assim a sua identidade cultural e social.

DICA 32

DIVERSIDADE CULTURAL: PORTUGUESES

A comunidade portuguesa no Brasil desempenha um papel central na história e na cultura do país. A relação entre Portugal e o Brasil remonta ao início do século XVI, quando os navegadores portugueses liderados por Pedro Álvares Cabral chegaram às costas brasileiras. A partir desse momento, **Portugal exerceu uma influência duradoura sobre a formação do Brasil**, que se tornaria uma colônia portuguesa por mais de três séculos.

↳ Com a independência do Brasil em 1822, a relação entre os dois países mudou, e muitos portugueses começaram a emigrar para o Brasil em busca de oportunidades econômicas e uma vida melhor. Essa onda de imigração portuguesa continuou ao longo do século XIX e início do século XX, tornando-se uma das maiores correntes migratórias para o Brasil.

Os imigrantes portugueses se estabeleceram em diversas regiões do Brasil, com destaque para São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais e Espírito Santo. Eles trouxeram consigo não apenas suas habilidades profissionais, mas também sua cultura, tradições e língua. A língua portuguesa, que já era a língua oficial do Brasil, foi enriquecida pela influência dos novos imigrantes, que introduziram novos sotaques, palavras e expressões regionais.

A comunidade portuguesa no Brasil rapidamente se integrou à sociedade brasileira e desempenhou um papel significativo em diversos setores, como comércio, indústria, educação e cultura. Muitos empresários portugueses abriram negócios bem-sucedidos no Brasil, contribuindo para o crescimento econômico do país.

↳ A **gastronomia** portuguesa também se tornou uma parte essencial da culinária brasileira. Pratos tradicionais como bacalhau, pastéis de nata, feijoada e diversos tipos de doces e bolos portugueses são apreciados em todo o Brasil.

↳ Além disso, a comunidade portuguesa no Brasil **mantém viva sua herança cultural através de festivais, celebrações e eventos culturais**. O Dia de Portugal, de Camões e das Comunidades Portuguesas é comemorado em 10 de junho em todo o país, homenageando a cultura e a contribuição dos portugueses para o Brasil.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL

DICA 33

DECRETO LEI Nº 200/1967- DISPOSIÇÕES REFERENTES AO PESSOAL CIVIL

O Poder Executivo promoverá a revisão da legislação e das normas regulamentares relativas ao pessoal do Serviço Público Civil, com o **objetivo** de ajustá-las aos seguintes princípios:

- Valorização e dignificação da função pública e ao servidor público.
- Aumento da produtividade.
- Profissionalização e aperfeiçoamento do servidor público; fortalecimento do Sistema do Mérito para ingresso na função pública, acesso a função superior e escolha do ocupante de funções de direção e assessoramento.
- Conduta funcional pautada por normas éticas cuja infração incompatibilize o servidor para a função.
- Constituição de quadros dirigentes, mediante formação e aperfeiçoamento de administradores capacitados a garantir a qualidade, produtividade e continuidade da ação governamental, em consonância com critérios éticos especialmente estabelecidos.
- Retribuição baseada na classificação das funções a desempenhar, levando-se em conta o nível educacional exigido pelos deveres e responsabilidade do cargo, a experiência que o exercício deste requer, a satisfação de outros requisitos que se reputarem essenciais ao seu desempenho e às condições do mercado de trabalho.
- Organização dos quadros funcionais, levando-se em conta os interesses de recrutamento nacional para certas funções e a necessidade de relacionar ao mercado de trabalho local ou regional o recrutamento, a seleção e a remuneração das demais funções.
- Concessão de maior autonomia aos dirigentes e chefes na administração de pessoal, visando a fortalecer a autoridade do comando, em seus diferentes graus, e a dar-lhes efetiva responsabilidade pela supervisão e rendimento dos serviços sob sua jurisdição.
- Fixação da quantidade de servidores, de acordo com as reais necessidades de funcionamento de cada órgão, efetivamente comprovadas e avaliadas na oportunidade da elaboração do orçamento-programa, e estreita observância dos quantitativos que forem considerados adequados pelo Poder Executivo no que se refere aos dispêndios de pessoal. Aprovação das lotações segundo critérios objetivos que relacionam a quantidade de servidores às atribuições e ao volume de trabalho do órgão.
- Eliminação ou reabsorção do pessoal ocioso, mediante aproveitamento dos servidores excedentes, ou reaproveitamento aos desajustados em funções compatíveis com as suas comprovadas qualificações e aptidões vocacionais, impedindo-se novas admissões, enquanto houver servidores disponíveis para a função.
- Instituição, pelo Poder Executivo, de reconhecimento do mérito aos servidores que contribuam com sugestões, planos e projetos não elaborados em decorrência do exercício de suas funções e dos quais possam resultar aumento de produtividade e redução dos custos operacionais da administração.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



- Estabelecimento de mecanismos adequados à apresentação por parte dos servidores, nos vários níveis organizacionais, de suas reclamações e reivindicações, bem como à rápida apreciação, pelos órgãos administrativos competentes, dos assuntos nelas contidos.

- Estímulo ao associativismo dos servidores para fins sociais e culturais.

DICA 34

DECRETO LEI Nº 200/1967 - MEDIDAS DE APLICAÇÃO IMEDIATA

Sem prejuízo da iniciativa do órgão de pessoal da repartição, todo responsável por setor de trabalho em que houver pessoal ocioso deverá apresentá-lo aos centros de redistribuição e aproveitamento de pessoal que deverão ser criados, em caráter temporário, **sendo obrigatório o aproveitamento dos concursados**.

↳ **Redistribuição:** A redistribuição de pessoal ocorrerá sempre no interesse do Serviço Público, tanto na **Administração Direta como em autarquia***, assim como de uma para outra, respeitado o regime jurídico pessoal do servidor.

*Autarquia= Administração Pública Indireta

DICA 35

DECRETO LEI Nº 200/1967 - DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DO PESSOAL CIVIL

↳ **O que é o Departamento Administrativo do Pessoal Civil (DASP)?** Se trata de um órgão central do sistema de pessoal, responsável pelo estudo, formulação de diretrizes, orientação, coordenação, supervisão e controle dos assuntos concernentes à **administração do Pessoal Civil da União**.



⚠ **ATENÇÃO!!**
Haverá em cada Ministério um órgão de pessoal integrante do sistema de pessoal.

DICA 36

AGENTES PÚBLICOS- AGENTES CREDENCIADOS

Os agentes credenciados são aqueles que **representam o Estado em atividades específicas**, entretanto **sem a formalização de um contrato** de delegação.

↳ Isso pode englobar médicos conveniados ao sistema de saúde pública, advogados dativos nomeados pelo Estado para representar partes em processos judiciais e outros profissionais que desempenham funções em nome do governo.

DICA 37

AGENTES PÚBLICOS- AGENTES DELEGADOS

Os agentes delegados são aqueles que recebem a delegação de competência do Estado para prestar serviços públicos **por meio de concessões, permissões ou autorizações**.

↳ Estão inclusas as chamadas empresas concessionárias de serviços públicos, como fornecimento de água, energia elétrica e transporte público. Eles são regulados pelo Estado e devem cumprir obrigações contratuais e regulatórias.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



DICA 38

AGENTES ADMINISTRATIVOS

Os agentes administrativos são aqueles que **desempenham funções executivas e administrativas dentro da máquina pública.**

↳ Isso abrange uma ampla gama de profissionais, desde servidores públicos concursados até comissionados, contratados e terceirizados. Eles são responsáveis por implementar as políticas públicas, gerenciar recursos, prestar serviços à população e manter o funcionamento adequado das instituições governamentais.

DICA 39

LEI Nº 8.112/1990- PONTOS IMPORTANTES

São pontos importantes da **Lei 8.112**:

- Estabilidade;
- Concursos públicos;
- Direitos e deveres;
- Regime disciplinar.

DICA 40

LEI Nº 8.112/1990- PONTOS IMPORTANTES

São algumas Críticas e discussões sobre a **Lei 8.112**:

- **Rigidez:** Alguns críticos trazem que a rigidez desta lei dificulta a modernização da administração pública e também a flexibilização das relações de trabalho.
- **Custos:** Os altos custos associados à estabilidade e aos benefícios dos servidores são frequentemente debatidos, suscitando questões sobre a sustentabilidade do sistema.
- **Desigualdades:** Há críticas sobre a existência de disparidades entre distintas categorias de servidores, o que pode trazer injustiças.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



FINANÇAS PÚBLICAS

DICA 41

PLANO PLURIANUAL (PPA)

O Plano Plurianual (PPA) se trata de um **instrumento de planejamento estratégico de longo prazo** que desempenha um papel fundamental na gestão pública de um país, estado ou município.

⟶ O PPA estabelece diretrizes para um período considerável, permitindo que o governo **planeje ações e políticas públicas** que não apenas atendam às demandas imediatas, mas também preparem o terreno para um desenvolvimento sustentável e consistente ao longo do tempo. Isso é particularmente relevante em áreas como educação, saúde, infraestrutura e meio ambiente, que exigem investimentos contínuos para produzir resultados significativos.

DICA 42

PLANO PLURIANUAL (PPA)

No que tange a continuidade e estabilidade, o PPA **fornece estabilidade e continuidade às políticas públicas**, independentemente das mudanças de governo.

⟶ Isso é **fundamental** para evitar descontinuidades abruptas que poderiam prejudicar a eficácia de programas e projetos em andamento. Os cidadãos podem confiar que as metas estabelecidas no PPA serão perseguidas independentemente das mudanças políticas.

DICA 43

PLANO PLURIANUAL (PPA)

No que tange à transparência e participação, o processo de **elaboração do PPA engloba** consultas públicas, debates e audiências, promovendo a transparência e a participação cidadã.

⟶ Isso garante que as políticas e programas governamentais **reflitam as necessidades reais da população** e que haja uma prestação de contas mais eficaz sobre como os recursos públicos estão sendo utilizados.

DICA 44

PLANO PLURIANUAL (PPA)

No que tange a alocação eficiente de recursos o PPA auxilia o governo a priorizar suas ações e a alocar recursos de forma mais eficiente, evitando gastos dispersos e descoordenados.

Isso leva a um uso mais eficaz dos recursos públicos e uma maior capacidade de alcançar resultados tangíveis em áreas-chave.

DICA 45

PLANO PLURIANUAL (PPA)

No que tange ao cumprimento de metas e resultados mensuráveis, ao estabelecer metas e indicadores claros, o PPA permite que o **governo seja responsabilizado pelo cumprimento de suas promessas.**

Isso faz surgir um ambiente em que os gestores públicos são incentivados a alcançar resultados mensuráveis e a prestar contas por seu desempenho.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



DICA 46

PLANO PLURIANUAL (PPA)

No que diz respeito a atração de investimentos e parcerias, o PPA fornece um quadro de referência estável que pode **atrair investimentos privados e parcerias público-privadas.**

→ Empresas e organizações estão mais dispostas a investir em projetos de longo prazo quando há previsibilidade e clareza sobre as políticas governamentais.

DICA 47

LEI DE DIRETRIZES ORÇAMENTÁRIAS

A Lei de Diretrizes Orçamentárias serve como base para o **controle e a fiscalização das contas públicas por parte dos órgãos de controle.**

🔎 Exemplo: Os Tribunais de Contas e o Ministério Público.

Ela **estabelece parâmetros** que permitem avaliar se o governo está cumprindo suas obrigações fiscais e legais.

DICA 48

LEI DE DIRETRIZES ORÇAMENTÁRIAS

A LDO traz previsibilidade e também estabilidade para o setor público e para a sociedade em geral, pois estabelece as diretrizes financeiras para o próximo exercício fiscal.

→ Isso é fundamental para que as instituições governamentais, empresas e cidadãos possam **planejar** suas atividades e investimentos com base em informações confiáveis.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



GESTÃO GOVERNAMENTAL E GOVERNANÇA PÚBLICA

DICA 49

GOVERNO ELETRÔNICO E SERVIÇOS DIGITAIS - MODERNIZAÇÃO E ACESSIBILIDADE

O governo eletrônico é uma iniciativa chave para modernizar a administração pública, tornando os serviços governamentais mais acessíveis e eficientes por meio da digitalização. Isso inclui a criação de portais online para serviços públicos, a implementação de sistemas de e-governança para facilitar a interação com os cidadãos e a utilização de tecnologias digitais para melhorar a transparência e a prestação de contas. A transformação digital no setor público visa melhorar a experiência do cidadão e aumentar a eficiência operacional.

DICA 50

CONTROLE SOCIAL E GOVERNANÇA PARTICIPATIVA – ENGAJAMENTO CIDADÃO

O controle social e a governança participativa são fundamentais para uma administração pública democrática e responsiva. Eles envolvem o envolvimento ativo dos cidadãos na formulação, monitoramento e avaliação de políticas públicas. Isso pode ser alcançado por meio de audiências públicas, conselhos de políticas, plataformas de participação online e outras formas de diálogo entre governo e sociedade. A participação cidadã fortalece a democracia, aumenta a transparência e melhora a qualidade das decisões governamentais.

DICA 51

ACCOUNTABILITY E ÉTICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - RESPONSABILIDADE E CONDUTA

A accountability e a ética são pilares essenciais na administração pública. Eles se referem à responsabilidade dos gestores e funcionários públicos em agir de forma ética, transparente e responsável, prestando contas de suas ações e decisões. A promoção de uma cultura de ética e integridade no setor público é crucial para prevenir a corrupção, garantir a confiança pública e assegurar que os recursos sejam utilizados de maneira eficaz e justa.

DICA 52

COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO SETOR PÚBLICO - EFETIVIDADE E ALCANCE

A comunicação estratégica no setor público é vital para disseminar informações importantes, engajar os cidadãos e promover políticas e programas governamentais. Isso envolve o uso de diversos canais de comunicação, desde mídias tradicionais até plataformas digitais, para alcançar um público amplo e diversificado. Uma comunicação eficaz no setor público deve ser clara, coerente e adaptada às necessidades e preferências dos diferentes segmentos da população.

DICA 53

COMPRAS GOVERNAMENTAIS E RESPONSABILIDADE FISCAL - GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E TRANSPARÊNCIA

As compras governamentais devem ser realizadas com um forte compromisso com a responsabilidade fiscal e a transparência. Isso envolve a adoção de práticas que garantam o uso eficiente dos recursos públicos, a realização de licitações justas e competitivas e a prestação de contas sobre os gastos governamentais. Uma gestão orçamentária responsável nas compras governamentais é essencial para manter a saúde financeira do setor público e para fortalecer a confiança dos cidadãos na administração pública.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



DICA 54

CONTRATAÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO GOVERNO - INOVAÇÃO E SEGURANÇA

As contratações de tecnologia da informação no governo são fundamentais para impulsionar a inovação e garantir a segurança dos dados. A escolha de soluções de TI adequadas deve equilibrar a necessidade de tecnologias avançadas com a garantia de segurança e privacidade dos dados. Isso envolve a avaliação criteriosa de fornecedores, a adoção de padrões de segurança robustos e a atualização contínua das infraestruturas tecnológicas.

DICA 55

SUSTENTABILIDADE EM COMPRAS PÚBLICAS - IMPACTO AMBIENTAL E SOCIAL

A sustentabilidade nas compras públicas é crucial para promover práticas responsáveis e reduzir o impacto ambiental. Isso envolve a escolha de produtos e serviços que minimizem o impacto no meio ambiente e considerem aspectos sociais, como condições de trabalho justas e responsabilidade social corporativa. A adoção de critérios de sustentabilidade nas compras governamentais demonstra o compromisso do governo com o desenvolvimento sustentável.

DICA 56

EFICIÊNCIA NAS COMPRAS CENTRALIZADAS - ECONOMIA DE ESCALA E GESTÃO

As compras centralizadas no governo oferecem a oportunidade de economia de escala, reduzindo custos e aumentando a eficiência. Ao centralizar as aquisições, o governo pode negociar melhores condições com fornecedores e simplificar processos de compra. Isso requer uma gestão eficaz para garantir que as necessidades de diferentes departamentos sejam atendidas e que os contratos sejam gerenciados de forma eficiente.

DICA 57

ORGANIZAÇÃO E ESTRUTURA DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL - COORDENAÇÃO E EFICIÊNCIA

A organização e estrutura da administração pública federal devem ser projetadas para promover a coordenação eficiente entre diferentes órgãos e departamentos. Uma estrutura organizacional clara, com linhas de responsabilidade definidas e processos de comunicação eficazes, é essencial para a implementação eficiente de políticas e a prestação de serviços públicos de alta qualidade.

DICA 58

SISTEMAS ESTRUTURANTES NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - SUPORTE E INTEGRAÇÃO

Os sistemas estruturantes na administração pública são fundamentais para fornecer o suporte necessário para diversas atividades governamentais. Eles incluem sistemas de informação e gestão que facilitam a tomada de decisões baseada em dados, melhoram a comunicação interna e externa e apoiam a coordenação de políticas e programas. A manutenção e aprimoramento contínuos desses sistemas são cruciais para a eficiência e eficácia da administração pública.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



POLÍTICAS PÚBLICAS

DICA 59

MARCO CIVIL DA INTERNET E DEFESA DO USUÁRIO - DIREITOS E PROTEÇÃO

O Marco Civil da Internet (**Lei nº 12.965/2014**) estabelece **princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil**. Juntamente com a **Lei nº 13.460/2017**, que trata da defesa do usuário dos serviços públicos, essas leis visam **proteger os direitos dos cidadãos na era digital**, garantindo acesso à informação, liberdade de expressão e proteção de dados pessoais.

DICA 60

ESTRATÉGIA NACIONAL DE GOVERNO DIGITAL - IMPLEMENTAÇÃO E OBJETIVOS

A Estratégia Nacional de Governo Digital, delineada pelo **Decreto 11.260/22** e suas alterações, tem como **objetivo transformar a prestação de serviços públicos por meio da digitalização.** Esta estratégia foca na melhoria da experiência do usuário, na otimização de processos internos e na promoção da transparência e da participação cidadã. A implementação eficaz dessa estratégia é fundamental para um governo mais eficiente e acessível.

DICA 61

ESTRATÉGIA BRASILEIRA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - VISÃO E INICIATIVAS

A Estratégia Brasileira para a Transformação Digital, estabelecida pelo **Decreto 9319/18** e suas alterações, visa posicionar o Brasil como um líder em economia digital.

Esta estratégia inclui **iniciativas para promover** a inovação, investir em infraestrutura de tecnologia da informação, desenvolver habilidades digitais e fomentar a digitalização de serviços. O objetivo é criar um ambiente propício para o crescimento econômico digital, melhorar a qualidade de vida dos cidadãos e aumentar a competitividade global do país.

DICA 62

DESAFIOS NA IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS - OBSTÁCULOS E SOLUÇÕES

A implementação de políticas públicas **enfrenta diversos desafios**, incluindo limitações de recursos, resistência política e burocrática, e a complexidade dos problemas sociais. **Superar esses obstáculos** requer uma abordagem estratégica, que inclui planejamento cuidadoso, envolvimento de stakeholders e adaptação flexível às mudanças de circunstâncias.

DICA 63

ARRANJOS INSTITUCIONAIS E IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS - ESTRUTURAS E COLABORAÇÃO

Arranjos institucionais eficazes são fundamentais para a implementação bem-sucedida de políticas públicas.

Isso envolve a criação de estruturas que facilitam a colaboração entre diferentes órgãos governamentais, setor privado e sociedade civil. A coordenação eficiente e a comunicação clara entre os envolvidos são essenciais para **garantir que as políticas sejam implementadas de forma eficaz e atinjam seus objetivos pretendidos.**

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



DICA 64

AVALIAÇÃO DE IMPACTO EM POLÍTICAS PÚBLICAS - MEDIÇÃO E ANÁLISE

A avaliação de impacto é um componente crítico na análise de políticas públicas. Envolve a **medição dos efeitos diretos e indiretos de uma política**, ajudando a determinar se os objetivos foram alcançados e qual foi o retorno sobre o investimento. Métodos de avaliação de impacto incluem análises quantitativas e qualitativas, e são fundamentais para informar decisões políticas futuras e para a melhoria contínua das políticas.

DICA 65

POLÍTICAS DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO - FOMENTO E ESTRATÉGIAS

Políticas de ciência, tecnologia e inovação são essenciais para o desenvolvimento nacional. Elas visam fomentar a pesquisa e o desenvolvimento, incentivar a inovação em setores-chave e apoiar a colaboração entre instituições de pesquisa, indústria e governo.

Essas políticas são **cruciais para impulsionar o progresso tecnológico, melhorar a competitividade e enfrentar desafios sociais complexos.**

DICA 66

MARCO LEGAL DE CT&I (LEI Nº 13.243/2016) - REGULAMENTAÇÃO E INCENTIVOS

O Marco Legal de Ciência, Tecnologia e Inovação, estabelecido pela **Lei nº 13.243/2016**, fornece um **quadro regulatório para apoiar e incentivar atividades de pesquisa e inovação no Brasil.** Este marco legal simplifica os processos de parceria entre entidades públicas e privadas, oferece incentivos fiscais para pesquisa e desenvolvimento e busca criar um ambiente mais favorável para a inovação e a transferência de tecnologia.

DICA 67

POLÍTICA E ESTRATÉGIA NACIONAL DE CT&I - DIREÇÃO E OBJETIVOS

A Política e Estratégia Nacional de Ciência, Tecnologia e Inovação **define a direção e os objetivos para o desenvolvimento científico e tecnológico do país**. Ela estabelece prioridades, aloca recursos e coordena esforços entre diferentes setores e instituições. Esta política é essencial para alinhar as atividades de pesquisa e inovação com as necessidades nacionais e para promover o desenvolvimento sustentável e a competitividade global.

DICA 68

POLÍTICA NACIONAL DE INOVAÇÃO - FOMENTO E ESTRATÉGIAS

A Política Nacional de Inovação visa **fomentar um ecossistema de inovação robusto, apoiando startups, empresas de tecnologia e instituições de pesquisa.** Essa política inclui medidas como financiamento para pesquisa e desenvolvimento, incentivos para parcerias público-privadas e programas de incubação e aceleração. O objetivo é estimular a inovação, promover o crescimento econômico e responder a desafios sociais e ambientais.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



GERÊNCIA E SUPORTE DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

DICA 69

AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS DE TI - EFICIÊNCIA E PRODUTIVIDADE

A automação de processos de TI é crucial para **aumentar a eficiência e reduzir erros humanos.**

Exemplo Prático: Uma empresa implementa ferramentas de automação para gerenciar atualizações de software e backups de dados, garantindo que essas tarefas críticas sejam realizadas de forma consistente e sem intervenção manual.

DICA 70

GERENCIAMENTO DE ATIVOS DE TI - CONTROLE E OTIMIZAÇÃO

O gerenciamento eficaz de ativos de TI, incluindo hardware e software, é essencial para **otimizar o uso de recursos e reduzir custos.**

Exemplo Prático: Uma organização utiliza um sistema de gerenciamento de ativos de TI para rastrear o uso de licenças de software e evitar gastos desnecessários com softwares subutilizados ou não autorizados.

DICA 71

SEGURANÇA EM REDES SEM FIO - PROTEÇÃO E PROTOCOLOS

A segurança em redes sem fio é vital para **proteger contra acessos não autorizados e ataques.**

Exemplo Prático: Um escritório implementa WPA3 em sua rede Wi-Fi para garantir uma comunicação segura, protegendo dados sensíveis transmitidos por funcionários e visitantes.

DICA 72

SISTEMAS DE DETECÇÃO E PREVENÇÃO DE INTRUSÕES - VIGILÂNCIA E RESPOSTA

Sistemas de detecção e prevenção de intrusões são fundamentais para **identificar e responder a atividades maliciosas em redes de TI.**

Exemplo Prático: Uma empresa de comércio eletrônico utiliza um sistema de prevenção de intrusões para monitorar e bloquear tentativas de hacking, protegendo informações de clientes e transações financeiras.

DICA 73

GESTÃO DE INCIDENTES DE TI - RESPOSTA E RECUPERAÇÃO

A gestão eficaz de incidentes de TI é crucial para **minimizar o impacto de falhas e restaurar rapidamente os serviços.**

Exemplo Prático: Um provedor de serviços de TI implementa um processo de gestão de incidentes para responder rapidamente a falhas de sistema, garantindo a continuidade dos serviços para seus clientes.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



DICA 74

TÉCNICAS DE BACKUP E RECUPERAÇÃO DE DADOS - SEGURANÇA E RESILIÊNCIA

Técnicas de backup e recuperação de dados são essenciais para **proteger contra perda de dados.**

Exemplo Prático: Uma clínica médica implementa uma estratégia de backup regular e armazenamento off-site para garantir que os registros dos pacientes possam ser recuperados em caso de falha do sistema ou desastre.

DICA 75

GERENCIAMENTO DE MUDANÇAS EM TI - ADAPTAÇÃO E CONTROLE

O gerenciamento de mudanças em TI é crucial para **assegurar que alterações nos sistemas e processos sejam feitas de forma controlada e eficiente.**

Exemplo Prático: Uma empresa de software adota um processo formal de gerenciamento de mudanças para controlar a implementação de novas funcionalidades, minimizando o risco de interrupções nos serviços existentes.

DICA 76

VIRTUALIZAÇÃO DE SERVIDORES - CONSOLIDAÇÃO E FLEXIBILIDADE

A virtualização de servidores permite a **execução de múltiplos sistemas operacionais em um único servidor físico,** otimizando o uso de recursos.

Exemplo Prático: Um data center utiliza a virtualização para consolidar vários servidores físicos em máquinas virtuais, reduzindo custos de hardware e energia e aumentando a flexibilidade na alocação de recursos.

DICA 77

SEGURANÇA EM APLICAÇÕES MÓVEIS - PROTEÇÃO E DESENVOLVIMENTO

A segurança em aplicações móveis é essencial para **proteger dados sensíveis e manter a confiança dos usuários.**

Exemplo Prático: Um banco desenvolve seu aplicativo móvel com recursos de segurança robustos, como autenticação biométrica e criptografia de dados, para proteger as informações financeiras dos clientes.

DICA 78

ESTRATÉGIAS DE RECUPERAÇÃO DE DESASTRES EM TI - PLANEJAMENTO E RESILIÊNCIA

Estratégias de recuperação de desastres em TI são fundamentais para **garantir a continuidade dos negócios em caso de eventos adversos.**

Exemplo Prático: Uma empresa de telecomunicações desenvolve um plano de recuperação de desastres abrangente, incluindo backups remotos e sites de recuperação alternativos, para garantir a rápida restauração dos serviços em caso de desastres naturais ou falhas técnicas.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

DICA 79

USO DE FRAMEWORKS EM DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE - PRODUTIVIDADE E PADRONIZAÇÃO

Frameworks em desenvolvimento de software, como Spring para Java ou Django para Python, fornecem uma **estrutura e conjunto de bibliotecas padrão para construir aplicações robustas e escaláveis.**

Exemplo: Uma aplicação web é desenvolvida usando o Django, aproveitando suas funcionalidades integradas para segurança, mapeamento objeto-relacional e roteamento de URL, acelerando o processo de desenvolvimento.

DICA 80

DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE COM FOCO EM UX/UI - EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO E DESIGN

Focar na **experiência do usuário (UX) e na interface do usuário (UI)** é crucial para o sucesso de um software.

Exemplo: Durante o desenvolvimento de um aplicativo móvel, a equipe de design realiza testes de usabilidade para garantir que a interface seja intuitiva e agradável, resultando em maior satisfação e retenção do usuário.

DICA 81

GERENCIAMENTO DE DADOS EM APLICAÇÕES - EFICIÊNCIA E INTEGRIDADE

Gerenciar dados de forma eficiente e segura é vital em aplicações modernas.

Exemplo: Uma aplicação de e-commerce utiliza um sistema de gerenciamento de banco de dados relacional para armazenar informações de produtos e transações, garantindo a integridade e a consistência dos dados.

DICA 82

DESENVOLVIMENTO BASEADO EM COMPONENTES - MODULARIDADE E REUTILIZAÇÃO

O desenvolvimento baseado em componentes **envolve a criação de partes independentes de software** que podem ser reutilizadas em diferentes aplicações.

Exemplo: Uma biblioteca de componentes de interface do usuário é desenvolvida para ser usada em várias aplicações web da empresa, garantindo consistência e reduzindo o tempo de desenvolvimento.

DICA 83

INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS EM DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE - CONECTIVIDADE E INTEROPERABILIDADE

A **integração** de sistemas é um aspecto chave, especialmente em ambientes empresariais **onde diferentes sistemas precisam trabalhar juntos.**

Exemplo: Uma aplicação de RH é integrada ao sistema de folha de pagamento, automatizando o processo de transferência de dados entre os sistemas e reduzindo erros manuais.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



DICA 84

DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE SUSTENTÁVEL - SUSTENTABILIDADE E IMPACTO AMBIENTAL

O desenvolvimento de software sustentável **considera o impacto ambiental e social** do software ao longo de seu ciclo de vida.

Exemplo: Uma empresa de software adota práticas de desenvolvimento sustentável, como otimização de código para reduzir o consumo de energia dos servidores e reciclagem de hardware antigo.

DICA 85

SEGURANÇA DE APLICAÇÕES WEB - PROTEÇÃO E DESAFIOS

A segurança de aplicações web é crítica, dada a **natureza exposta dessas aplicações**.

Exemplo: Um site de comércio eletrônico implementa medidas como HTTPS, proteção contra Cross-Site Scripting (XSS) e Cross-Site Request Forgery (CSRF) para proteger os dados dos usuários e manter a integridade das transações online.

DICA 86

DESENVOLVIMENTO ORIENTADO A TESTES (TDD) AVANÇADO - QUALIDADE E MANUTENÇÃO

O TDD avançado envolve **técnicas mais sofisticadas**, como mock objects e test doubles, para **testar componentes** em isolamento e garantir a qualidade do software.

Exemplo: Em um sistema de gerenciamento de pedidos, os desenvolvedores usam mocks para simular interações com sistemas de banco de dados externos durante os testes, garantindo que a lógica de negócios funcione conforme esperado.

DICA 87

OTIMIZAÇÃO DE DESEMPENHO EM APLICAÇÕES - EFICIÊNCIA E ESCALABILIDADE

A otimização de desempenho é crucial para **garantir que as aplicações sejam rápidas e escaláveis.**

Exemplo: Uma aplicação de streaming de vídeo implementa técnicas de caching e otimização de consulta de banco de dados para garantir a entrega rápida de conteúdo aos usuários, mesmo sob carga pesada.

DICA 88

PRÁTICAS DE DOCUMENTAÇÃO DE SOFTWARE - COMUNICAÇÃO E MANUTENIBILIDADE

Uma documentação de software clara e abrangente é essencial para a **manutenção e a escalabilidade do software.**

Exemplo: Uma API pública fornece uma documentação detalhada, incluindo exemplos de código e descrições de endpoints, facilitando para os desenvolvedores externos entenderem e integrarem com a API.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



APOIO À DECISÃO, INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E MÉTODOS QUANTITATIVOS

DICA 89

PROJETO DE DATA WAREHOUSE - PLANEJAMENTO E IMPLEMENTAÇÃO

O projeto de um Data Warehouse envolve a **definição da arquitetura, a modelagem de dados e a escolha das tecnologias adequadas.**

Exemplo: Ao projetar um Data Warehouse, uma empresa de seguros considera fatores como volume de dados, necessidades de relatórios e integração com sistemas existentes para garantir um armazenamento eficiente e análises precisas.

DICA 90

CONCEITOS DE ETL (EXTRAÇÃO, TRANSFORMAÇÃO E CARGA) - PROCESSAMENTO DE DADOS

ETL é um processo fundamental em Data Warehousing, envolvendo a extração de dados de várias fontes, **sua transformação para um formato adequado e a carga no Data Warehouse**.

Exemplo: Uma empresa de varejo utiliza processos ETL para consolidar dados de vendas de diferentes lojas e formatos, preparando-os para análises agregadas.

DICA 91

DESCOBERTA DE CONHECIMENTO EM BANCOS DE DADOS (KDD) - EXTRAÇÃO DE INSIGHTS

KDD refere-se ao processo de **descobrir conhecimento útil e compreensível a partir de grandes volumes de dados.**

Exemplo: Uma organização de pesquisa usa KDD para analisar grandes conjuntos de dados genéticos, buscando padrões que possam indicar predisposições a certas doenças.

DICA 92

PRÉ-PROCESSAMENTO DE DADOS EM MINERAÇÃO DE DADOS - PREPARAÇÃO DE DADOS

O pré-processamento é uma etapa crucial na mineração de dados, **envolvendo a limpeza, normalização e transformação dos dados** para melhorar a qualidade e eficiência das análises subsequentes.

Exemplo: Antes de realizar a mineração de dados, uma empresa de telecomunicações limpa e normaliza registros de chamadas para garantir a precisão na análise de padrões de uso dos clientes.

DICA 93

MINERAÇÃO DE DADOS - DETECÇÃO DE TENDÊNCIAS E EXCEÇÕES - ANÁLISE AVANÇADA

A mineração de dados pode ser usada para **detectar tendências e exceções em grandes conjuntos de dados.**

Exemplo: Uma empresa de varejo online utiliza mineração de dados para identificar tendências de compra sazonais e detectar transações anômalas que podem indicar fraudes.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.



DICA 94

VISUALIZAÇÃO DE DADOS AVANÇADA - COMUNICAÇÃO DE INSIGHTS

A visualização avançada de dados é uma ferramenta poderosa para **comunicar insights complexos de forma intuitiva.**

Exemplo: Uma empresa de análise de mercado usa visualizações interativas, como mapas de calor e gráficos de rede, para apresentar padrões de consumo e relações entre diferentes segmentos de mercado.

DICA 95

APRENDIZADO DE MÁQUINA SUPERVISIONADO - MODELAGEM PREDITIVA

No aprendizado de máquina supervisionado, **modelos são treinados** usando conjuntos de dados rotulados.

Exemplo: Um banco utiliza aprendizado supervisionado para desenvolver um modelo que prevê a probabilidade de inadimplência de um empréstimo com base em históricos financeiros dos clientes.

DICA 96

APRENDIZADO DE MÁQUINA NÃO SUPERVISIONADO - PADRÕES E AGRUPAMENTOS

No aprendizado de máquina não supervisionado, **modelos exploram padrões** em conjuntos de dados sem rótulos pré-definidos.

Exemplo: Uma plataforma de streaming de música usa aprendizado não supervisionado para agrupar músicas em gêneros com base em suas características, melhorando as recomendações para os usuários.

DICA 97

APRENDIZADO DE MÁQUINA POR REFORÇO - TOMADA DE DECISÃO E OTIMIZAÇÃO

O aprendizado por reforço **envolve treinar modelos para tomar decisões**, aprendendo com as consequências de suas ações.

Exemplo: Um sistema de robótica usa aprendizado por reforço para otimizar estratégias de movimento, adaptando-se a diferentes ambientes e tarefas.

DICA 98

ALGORITMOS DE APRENDIZADO DE MÁQUINA - APLICAÇÕES PRÁTICAS - SOLUÇÕES E INOVAÇÕES

Algoritmos de aprendizado de máquina, como redes neurais e árvores de decisão, são **aplicados em uma variedade de campos**, desde diagnósticos médicos até sistemas de recomendação.

Exemplo: Uma empresa de tecnologia usa redes neurais para desenvolver um sistema avançado de reconhecimento de voz, melhorando a interação do usuário com dispositivos inteligentes.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

